

## **ČASTÉ OTÁZKY**

### **? Ako sa seniori dozvedia, že sa môžu registrovať aj v našej obci/meste?**

- V pondelok 25. augusta zverejníme tlačovú správu a spustíme podstránku [www.idsbbbsk.sk/seniorpas](http://www.idsbbbsk.sk/seniorpas). Tlačová správa bude obsahovať informácie o spustení pred-registrácie cez obce a tiež zoznam zapojených obcí. Zoznam obcí bude zverejnený aj na podstránke, spolu s ďalšími spôsobmi a návodmi ako si SENIOR PAS zaregistrovať.
- Uvedená tu tiež bude informácia, že detaily ako miesto a čas registrácie sa záujemcovia dozvedia z informačných kanálov jednotlivých samospráv.
- Vy ako obec/mesto využite všetky vaše bežne dostupné informačné kanály – webovú stránku, sociálne siete, informačné tabule, miestne médiá či obecný rozhlas, aby ste vašim seniorom dali vedieť, kedy a kam sa môžu chodiť registrovať.

### **? Môžeme zaregistrovať aj seniora, ktorý nemá trvalý pobyt v našej obci alebo v Banskobystrickom samosprávnom kraji?**

- Áno, môžete. Jediné obmedzenie je vekové – teda registrácia maximálne 30 dní pred dovŕšením 70 rokov.

### **? Je vydanie karty SENIOR PAS spoplatnené?**

- **Prvé vydanie SENIOR PASu je vždy bezplatné.**
- Opätovné vydanie (pri strate, poškodení, krádeži) je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka a možné na Zákazníckych centrách IDS BBSK.

### **? Môže sa cez obec/mesto registrovať senior, ktorý ešte nemá 70 rokov?**

- Áno, ak dovŕši 70 rokov **do 30 dní od dátumu registrácie.**
- Využívať SENIOR PAS však bude môcť až **po narodeninách alebo po jeho aktivácii** (podľa toho, čo nastane neskôr).
- SENIOR PAS zaregistrovaný prostredníctvom mesta alebo obce má garantovanú aktiváciu **najneskôr 1.1.2026**

### ? Môže seniora zaregistrovať člen rodiny?

- Áno, ak prinesie:
  - platný **občiansky preukaz seniora**,
  - **aktuálnu fotografiu tváre** seniora (vo formáte .jpg, max. veľkosť 5 MB).

### ? Kedy začne SENIOR PAS v autobusoch fungovať?

- Karty vydané prostredníctvom miest a obcí začnú fungovať najneskôr **1. januára 2026** – aktivácia prebieha postupne, garantovaná je až od tohto termínu.
- **Do 31.12.2025 (vrátane)** cestuje senior nad 70 rokov naďalej bezplatne na občiansky preukaz a registračný lístok.

### ? Čo ak niekto zneužije SENIOR PAS?

- Za zneužitie SENIOR PASu - cestovanie bez platného lístka (napr. ak senior použije kartu pred svojimi 70. narodeninami) hrozí **pokuta 60 €** podľa Prepravného poriadku IDS BBSK.

### ? Kde SENIOR PAS platí?

- Na všetkých **regionálnych autobusových linkách** v BBSK (dopravcovia SAD Zvolen a SAD Lučenec - biele autobusy s logami IDS BBSK a BBSK).
- Po integrácii aj na **regionálnych vlakoch ZSSK, okrem rýchlikov** (s výnimkou trasy Zvolen – Banská Bystrica).

### ? Treba SENIOR PAS obnovovať?

- Nie. Karta **platí doživotne**, ak sa použije aspoň raz za 365 dní.
- Ak sa nepoužije, **pozastaví sa** a na opätovnú aktiváciu je potrebné kontaktovať IDS BBSK.
- V prípade úmrtia držiteľa je nutné nahlásiť to IDS BBSK v zmysle platného prepravného poriadku.